

Espace France Services

**UN NOUVEAU MODE D'ACCÈS
AUX SERVICES PUBLICS
DANS UN LIEU UNIQUE**



**PLUS PROCHE DE VOUS
AU QUOTIDIEN**

**ACCOMPAGNEMENT DANS LES DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES**

ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE

AIDE AUX DÉMARCHES EN LIGNE

AIDE À LA RÉOLUTION DE SITUATIONS

COMPLEXES, DE BLOCAGES ADMINISTRATIFS

9 PARTENAIRES NATIONAUX



ville-chaville.fr



UN SERVICE DE PROXIMITÉ



Deux agents vous accueillent sans rendez-vous au sein de la mairie de Chaville

- ▶ Accompagnement dans les démarches administratives, la navigation en ligne, les échanges avec les organismes
- ▶ Informations sur les aides et les prestations de nos partenaires
- ▶ Aide à la résolution des situations de blocages administratifs grâce à des contacts avec nos partenaires
- ▶ Soutien dans la découverte et l'utilisation des outils numériques
- ▶ Orientation vers les interlocuteurs adaptés en fonction de votre situation



À CHAQUE SITUATION, DES RÉPONSES ADAPTÉES



Je prépare
mon départ à la retraite



Je suis en
situation
de handicap



Je déclare mes
impôts



Je déménage



Je m'informe
sur mes droits
sociaux



Je gère mes prestations



J'établis mes papiers, mon
permis, ma carte grise



Je suis au chômage



J'ai des questions
sur ma santé



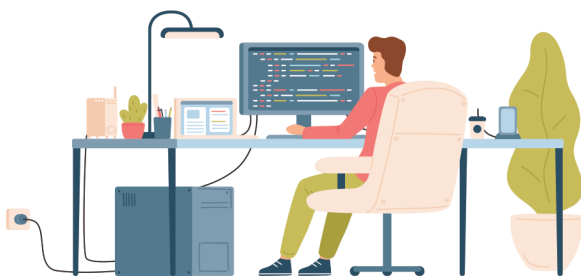
Je vis un changement de
situation familiale

L'INCLUSION NUMÉRIQUE AU CŒUR DE FRANCE SERVICES

Beaucoup de démarches administratives se font aujourd'hui grâce à un ordinateur, une tablette numérique ou un smartphone.

Cependant, utiliser ces technologies peut s'avérer complexe et nécessite un équipement. Les agents France Services ont la mission de vous accompagner dans la découverte, la compréhension et la prise en main de ces outils, afin de vous aider progressivement à les utiliser en toute autonomie.

Si vous possédez déjà un compte personnel sur un de nos sites partenaires, vos identifiants et mots de passe vous seront indispensables pour accéder de manière sécurisée à vos informations et vous permettre d'être aidé par l'agent France Services.



Un espace informatique avec un ordinateur, un téléphone et une imprimante/scanner est mis à votre disposition au niveau de l'accueil pour faciliter vos démarches.

9 PARTENAIRES DE L'ÉTAT POUR VOUS ACCOMPAGNER

- ▶ La Direction générale des Finances publiques
- ▶ Le ministères de l'Intérieur
- ▶ Le ministère de la Justice
- ▶ La Poste
- ▶ Pôle emploi
- ▶ La préfecture (ANTS)
- ▶ La Caisse d'allocations familiales (CAF)
- ▶ L'assurance retraite (CNAV)
- ▶ La mutualité sociale agricole (MSA)



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE
LA JUSTICE



ALLOCATIONS
FAMILIALES



LA POSTE



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Agence Nationale
des Titres Sécurisés



l'Assurance
Maladie



pôle emploi



DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES



santé
famille
retraite
services



l'Assurance
Retraite

**ACCESSIBLE
SUR RENDEZ-VOUS
AUX HORAIRES D'OUVERTURE
DE LA MAIRIE**

Lundi 8h30-12h30 et 13h30-17h30

Mardi 13h30-17h30

Mercredi 8h30-12h30 et 13h30-17h30

Jeudi 8h30-12h30 et 13h30-17h30

Vendredi 8h30-12h30 et 13h30-16h30

Samedi 9h-12h

FRANCE SERVICES

Hôtel de Ville

1456, avenue Roger Salengro

92370 Chaville

01 41 15 40 17 - 01 41 15 40 18

franceservices@ville-chaville.fr